

Meddelandehantering för
Aastra CMG application suite
och Onebox voicemail system



Omnigate[®] för Aastra CMG application suite

Omnigate Aastra förbättrar SMS
funktionaliteten för ert CMG och/eller
MX-ONE Messaging system

- Skicka SMS direkt från en NOW arbetsplats.
- Skicka SMS från ert e-postsystem.
- Skicka SMS från Office Web
- Automatiska SMS från CMG Visit
- MX-ONE Messaging Link, SMS-notifieringar via TCP/IP och GSM-terminal.





Meddelandehantering för Aastra CMG application suite med Omnigate

Att skicka textmeddelanden till mobiltelefoner och personsökare är ett oslagbart sätt att meddela sig med personer på språk. Att skicka SMS är både snabbt och effektivt när man behöver meddela om viktiga händelser. Omnigate är speciellt anpassad och testad för Aastra CMG application suite

Omnigate Aastra CMG moduler

Skicka direkt från en NOW arbetsplats.

Enklare kan det inte bli, telefonisten behöver inte lära sig något nytt. Telefonisten gör som vanligt, sök upp personen, skriv meddelandet och tryck på "send" då går meddelandet iväg som SMS helt automatiskt.

För att det skall vara enkelt för mottagaren att ringa tillbaka sätter Omnigate företagets växelnummer som avsändare i SMS meddelandet. Vid interna samtal slår Omnigate upp den interna anknýtningens mobilnummer och sätter det som avsändare.

Besökshantering med automatiska SMS från CMG Visit

Systemet skickar automatiskt sms när ett besök har ankommit. För att det skall vara enkelt att kontakta receptionen sätter Omnigate receptionens telefonnummer som avsändare i SMS meddelandet.

Smarta SMS direkt från Aastras webbinterface.

Användarna kan själva skicka SMS via det inbyggda webbinterfacet. Omnigate slår då upp avsändarens mobilnummer och sätter det som avsändare samt att Omnigate anger angiven anknýtning i meddelandet som ett komplett nummer. Då blir det enkelt att svara på sms, då det går direkt tillbaka till avsändarens mobil. Och det blir enkelt att ringa upp anknýtningen genom att hela numret finns i meddelandet.

MX-ONE Messaging Link

Med Omnigate kan även voicemail SMS-notifieringar från MX-ONE Messaging (fd Onebox) hanteras. För att det skall vara enkelt för mottagaren att ringa tillbaka sätter Omnigate telefonnumret till MX-ONE Messaging systemet som avsändare samt anger angiven anknýtning i meddelandet som ett komplett nr.

Omnigate kan hantera stora volymer av SMS via tcp/ip (mer än 1 sms / sekund) och GSM-terminal (max 6 SMS per minut).

Skicka SMS direkt ifrån företaget e-postsystem.

Med Omnigate kan hela företagets e-postsystem integreras för att hantera SMS-meddelanden direkt från den vanliga e-postklienten.

Att skicka SMS är lika enkelt som skicka ett vanligt e-postmeddelande. Användaren adresserar sitt meddelande med mobiltelefonnumret och adresstypen "sms" enligt 070123456@sms. Mobiltelefonadressen kan läggas upp i adressboken som en vanlig e-postadress.

Omnigate integreras transparent med de vanligaste e-postklienterna och e-postsystemen på marknaden, tex **Microsoft Exchange Server**, **Lotus Notes/Domino** och **Novell GroupWise**.

Teknisk information

Installation och administration.

Omnigate Aastra är enkel att installera och administrera. Omnigate är specialt anpassad och testad för Aastra CMG application suite. Omnigate kan med fördel installeras på CMG servern.

Plattform.

Omnigate är skriven för och fungerar under Windows Sever: NT, 2000, 2003 och 2008. Omnigate kan installeras och köras på samma maskin som Aastra applikations server eller på en separat server.

Kommunikation.

Omnigate stödjer olika nummerserier samt det finns möjlighet att visa tex Helpdeskens gruppnummer istället för användarens anknnytning/mobilnummer. För att de smarta SMS funktionerna i Omnigate skall fungera fullt ut krävs tcp/ip kommunikation till tjänst som stödjer detta.

För SMS kommunikation kan uppkoppling till mobiloperatör kan ske via TCP/IP eller via en GSM-terminal ansluten direkt på servern. Ett stort antal mobiloperatörer i en rad olika länder finns färdigkonfigurerade i Omnigate.

Prestanda

Omnigate kan hanterat stora volymer av SMS via tcp/ip (mer än 1 sms / sekund) och GSM-terminal (max 6 SMS per minut).

Omnigate e-post gateways.

Omnigate har inbyggda e-postgateways för transparent integration med marknadens vanligaste e-postsystem.

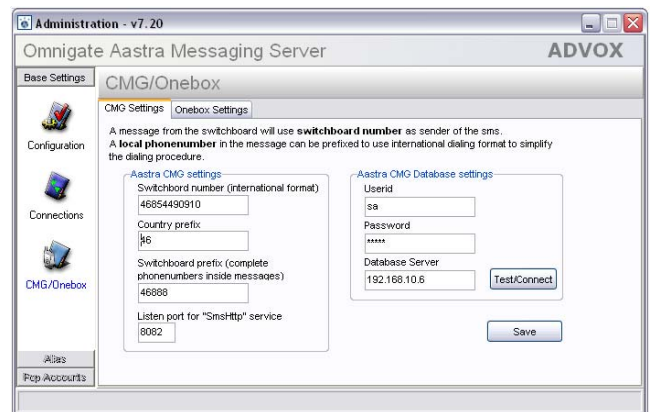
- Microsoft Exchange Sever
- Lotus Notes/Domino
- Novell GroupWise
- POP3 och SMTP baserade e-postsystem.

Integration med andra system

Via Omnigates API (application program interface) kan Omnigate integreras med andra datasystem.

Via API-gränssnittet nås alla funktioner i Omnigate.

Med Omnigate kan SMS enkelt adderas till befintligt system. Vanliga It-system som brukar integreras med Omnigate är larm och övervakningssystem, vikariesystem, dokumenthanteringssystem, logistiksystem, lösenordsystem mfl.



I Omnigate Aastra finns färdiga installations wizards för varje del av installationsprocessen. Installationen är enkel, ange vad som skall installeras och sedan sökvägen till databaser och e-postsystem.

För mer information

Azenna Advox AB

Linjalvägen 6a
187 66 Täby

Telefon: 08-54490900
Fax: 08-7324972
E-post: info@advox.se
www.advox.se



*Omnigate är ett av Azenna Advox AB registrerat varumärke
© Copyright Azenna Advox AB 1996-2008*